

# Helpt u mee onze zorg nog persoonsgerichter te maken?

## *Patiënten gezocht voor patiëntcontact met studenten Geneeskunde*

Patiënten willen graag dat er rekening gehouden wordt met hun behoeften, wensen en mogelijkheden en onmogelijkheden. Dat een arts goed luistert. Dat ze door hun dokter gezien worden als een persoon, die meer is dan zijn (haar) ziekte of aandoening. Bij het Radboudumc noemen we dat persoonsgerichte zorg.

In het onderwijsprogramma van de opleiding Geneeskunde en Biomedische Wetenschappen is persoonsgerichte zorg een van de uitgangspunten. We leiden de artsen en onderzoekers van de toekomst op, met kennis uit de praktijk naast de theorie. Reeds gedurende het eerste en tweede jaar van hun studie willen we dat studenten al contact hebben met patiënten. Zo leren de studenten wat het betekent om door een ziekte beperkingen te ondervinden in het dagelijkse leven, of juist dat er geen beperkingen zijn ondanks een ziekte.

Bent u diegene die de student inzicht wilt geven in uw chronische aandoening en de gevolgen daarvan? Bent u bereid tot persoonlijke contact met een student om hem/haar een kijkje in uw leven te geven?

In deze folder informeren we u over hoe u een bijdrage kunt leveren aan de opleiding van de artsen en onderzoekers van de toekomst. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u zou deelnemen.

### **Wat vragen we van u?**

Dat u een chronische aandoening of langdurige ziekte heeft waarvoor u een paar keer per jaar contact zult hebben met een dokter of andere zorgverlener (bijvoorbeeld hoge bloeddruk, suikerziekte, reuma, artrose, hart-of vaatziekte, chronische benauwdheid, kanker)

Dat u bereid bent voor bij voorkeur twee, maar minimaal één jaar gekoppeld te zijn aan een student.

Deze koppeling betekent:

- Dat u een keer in de zes weken een contactmoment heeft (duur circa een uur, bij uitzondering iets langer; maximaal 8 contacten per jaar) met een student, waarvan tenminste twee keer in uw thuissituatie en tenminste twee keer *tijdens* het contact met een zorgverlener (specialist, huisarts, wijkverpleegkundige, fysiotherapeut of andere zorgverlener).
- Dat de student een keer mee kan kijken tijdens voor u regelmatig terugkerende activiteiten zoals (vrijwilligers)werk, sport of een andere sociale activiteit.
- Dat de student gedurende de looptijd van het programma contact met u houdt over uw ontmoetingen met zorgverleners om uw ervaringen daarmee te vernemen.
- Dat u de student vertelt hoe u het contact met hem/haar heeft ervaren. (Zie bijlage 1)

### **Waar is het BYOP-programma op gericht?**

BYOP is voor de student op de eerste plaats een uitnodiging om zich te verdiepen in het leven van de patiënt als persoon en zijn ziekte: Wat doet een ziekte met een persoon en wat doet een persoon met zijn ziekte, wat betekent het in zijn dagelijks leven, welke emoties roept het op, hoe speelt de persoonlijke context een rol bij de ziekte en bij het maken van keuzes, etc. In het tweede leerjaar zal de student zich ook bezighouden met de vraag hoe de patiënt het zorgsysteem in Nederland ervaart.

In bijlage 2 vindt u het overzicht van de leerdoelen die BYOP voor de student beoogt.

### **Waar kan de patiënt de student op attenderen of feedback geven:**

- Contact leggen met een patiënt (hoe doet de student dat? welke keuze gemaakt: een bekende of onbekende persoon? consequenties van deze keuze? verwachtingen ten aanzien van contact onderhouden? Komt u samen tot het vormgeven van het contact? Heeft ieder daarin eigen inbreng? Respectvolle bejegening? )
- Verkennen van het patiënten perspectief (Lukt het de student om inzicht te krijgen in de dynamiek van uw ziekte en de invloed daarvan op het leven van de patiënt? Is de student breed georiënteerd? Heeft de student ook oog voor uw partner/gezien/werk/hobby's/vrije tijd? Verkent de student ook de emoties en gedachten die de ziekte/behandeling bij u oproepen?)
- Communiceren met de patiënt. (Begrijpt u wat de student bezighoudt? open vragen? heeft de student vooroordelen? zijn die bespreekbaar? Kan de student ook vragen van de patiënt in begrijpelijke taal beantwoorden?)
- Reflecteren op het patiëntencontact: (ontwikkelt de student zichzelf? sterke en zwakke punten in het contact met patiënten en stelt de student eigen leerdoelen op? Voldoende aandacht voor privacy van de patiënt, beroepsgeheim, social media?). Vraagt de student om feedback?

- Reflecteren op het beroepsperspectief: Hoe ervaart de student het patiëntencontact? Hoe ervaart de student de zorgverlener in de BYOPcontacten? Verbindt de student zijn ervaring met zijn motivatie voor de beroepskeuze: versterken, bevestigen of herzien? formuleert de student leerdoelen voor zichzelf? Vraagt de student om feedback van u?

Elk kwartaal bespreekt de student de reflectieverslagen van het BYOP-traject met de coach. Aan het einde van leerjaar één en twee maakt de student een verslag van zijn leerervaringen van het BYOP-programma dat beoordeeld wordt binnen het studieonderdeel “professionaliteit”. Dit verslag zal hij/zij met u delen. De student wordt begeleid door een coach (ervaren arts) verbonden aan de opleiding. De coach is op de hoogte van de afspraken tussen u en de student. De student bespreekt zijn verslag en de persoonlijke leerpunten met de coach.

### **Wat levert het u op?**

- Dat u in de gelegenheid bent om dat wat u belangrijk vindt als patiënt over te brengen aan de jonge studenten van onze opleiding.
- Dat u de nieuwe generatie meer inzicht geeft in wat het van mensen vraagt om met een chronische of langdurige ziekte te leven.
- Dat u ze bewust maakt wat persoonsgerichte zorg voor u betekent.
- Dat u de unieke kans krijgt om vanuit uw ervaring mee te werken aan de vorming van jonge, aanstaande dokters of onderzoekers.
- Ook wordt u opgenomen in onze vrijwilligersorganisatie. Dit betekent dat u gebruik kan maken van enkele faciliteiten van het Radboudumc en op de hoogte wordt gehouden van nieuwe ontwikkelingen in dit ziekenhuis.

Als vrijwilliger komt u in aanmerking voor:

- Radboudumc kerst attentie
- Een abonnement op de Radbode (ziekenhuiskrant)
- De mogelijkheid tot lidmaatschap van de personeelsvereniging

*Voor informatie en contactgegevens van de vrijwilligersorganisatie, zie hieronder.*

### **Waar kunt u zeker van zijn?**

- Dat de student uw privacy respecteert. De student is gehouden aan een geheimhoudingsplicht ook als het gaat om zijn/haar contact met de coach en ook als u een familielid bent van de student.
- Dat u de regie in eigen hand heeft over wat u wilt vertellen, wat u wilt laten zien, en ook wat u niet wilt vertellen en laten zien aan de student.
- Dat u zonder enige consequentie het contact met de student kan verbreken bij een ongewenste ervaring.
- Dat er personen zijn binnen het Radboudumc met wie u te allen tijde contact kunt opnemen bij vragen.
- Als er gaande het project uitingen zijn van onprofessioneel gedrag van de student maakt u dit kenbaar bij de student. U mag hier een verslag van vragen. U kunt ook bij de vertrouwenspersoon terecht.

Dit onderwijsprogramma staat onder supervisie van het PATiëntenContactTeam (PACT) onder voorzitterschap van prof. dr. Harry van Goor, chirurg.

- Voor vragen of suggesties ter verbetering van dit onderwijs kunt u contact opnemen met het secretariaat van Prof dr. Harry van Goor, telefoon (024) 3668086

- Voor vragen van vertrouwelijke aard kunt u contact op nemen met onze vertrouwenspersoon/ klachtenbemiddelaar mevr. J Driessen, te bereiken via [Josee.Driessen@radboudumc.nl](mailto:Josee.Driessen@radboudumc.nl) of 024-36 13191
- Voor informatie over de vrijwilligersorganisatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met [secretariaat.sbls@umcn.nl](mailto:secretariaat.sbls@umcn.nl) , of ☎ 024 3614000

## **Bijlage 1**

Graag wil de student weten wat uw indruk van hem/haar is. U kunt daarbij alles aangeven wat u van belang vindt. Als hulpmiddel vindt u hier een aantal vragen waaraan u kunt denken bij deze terugkoppeling.

1. Hoe ervaart u de contacten met de student?
2. Wat voor indruk maakt de student op u? Vindt u de student open? Gemotiveerd? Verzorgd?
3. Hoe verliepen de gesprekken? Vindt u dat de student goed luistert? Stelt de student u de juiste vragen? Gebruikt de student begrijpelijke taal?
4. Heeft de student zicht gekregen op de betekenis van ziekte en de behandeling hiervan in uw leven?
5. Zijn er dingen die u van de student heeft geleerd? Kunt u een voorbeeld geven?

## **Bijlage 2.**

### **Leerdoelen van de student**

- Contact leggen met een patiënt en door deze uit te nodigen voor je BYOP-traject.
- Beseffen wat het hebben van een ziekte en behandeling betekent voor die ene patiënt en het ontwikkelen van empathie daarvoor.  
(Je ervaart de dynamiek van een ziekte en de invloed daarvan op het leven van de patiënt en begrijpt de emoties, behoefte en noden van de patiënt)
- Communiceren met de patiënt.  
(Je leert te luisteren naar de patiënt en op een heldere, voor de patiënt begrijpelijke wijze te communiceren)
- Reflecteren op de opleiding en op de eigen ontwikkeling als professional.  
(En stelt daarvoor je eigen leerdoelen op.)
- Het geeft de gelegenheid je motivatie voor de beroepskeuze te versterken, te bevestigen dan wel te herzien.
- Reflecteren op de opleiding en op de eigen ontwikkeling als professional.  
(Je reflecteert met de patiënt op je studie en dat wat je leert. Je ontdekt je sterke en zwakke punten in het contact met patiënten. Je leert een balans te vinden tussen persoonlijke betrokkenheid en professionele afstand en stelt daarvoor je eigen leerdoelen op.)
- Begrip krijgen voor de werking van het zorgstelsel en de organisatie en cultuur van zorg, vanuit het perspectief van de patiënt. (Je bespreekt met de patiënt hoe hij het stelsel, de organisatie en de cultuur van zorg ervaart en probeert je eigen beeld te verrijken met deze ervaringen). (Alleen 2<sup>e</sup> jaar)
- Indien gewenst de patiënt wijzen op de mogelijkheden om meer invloed te krijgen op zijn/haar eigen, actuele zorgproces. (Alleen 2<sup>e</sup> jaar)