

Functieomschrijving social media beheerder Prikkelbare Darm Syndroom Belangenvereniging

Prikkelbare Darm Syndroom

Het Prikkelbare Darm Syndroom (PDS) werd vroeger ook wel spastische darm, spastische dikke darm of spastisch colon genoemd. In het Engels heet het Irritable Bowel Syndrome (IBS). PDS valt onder de zogenaamde functionele buikklachten en is de meest voorkomende chronische darmstoornis. De belangrijkste symptomen zijn buikpijn, ontlastingsproblemen (diarree of verstopping of een combinatie daarvan), gasvorming, opgezette buik, winderigheid, vermoeidheid. Onder andere voeding, hormonen en stress kunnen invloed hebben op de klachten. De oorzaak van de ziekte is nog niet bekend. Meer info: www.pdsb.nl.

PDS Belangenvereniging

De Prikkelbare Darm Syndroom Belangenvereniging (PDSB) is de Nederlandse patiëntenvereniging voor iedereen met PDS-klachten. Het doel van de PDSB is om mensen met PDS-klachten te steunen bij het leven met de ziekte, onder andere door:

- Lotgenotencontact
- Voorlichting aan patiënten, artsen en anderen
- Stimuleren van onderzoek naar oorzaken en behandelmethoden van PDS
- Behandeling en zorg te verbeteren, belangenbehartiging van patiënten.

De PDS Belangenvereniging bestaat sinds oktober 2000 en heeft inmiddels ongeveer 3.700 leden. Meer info: www.pdsb.nl/de-vereniging.

De social media beheerder

De PDSB is actief op Facebook en Twitter en plaatst af en toe ook berichten op Google+ en LinkedIn. Op Facebook is zowel sprake van het beheer van een openbare pagina als van een besloten Facebookgroep. De social media beheerder die wij zoeken werkt op 3 dagen per week een uurtje aan het beheer van de Facebookpagina en het Twitteraccount.

Het Twitteraccount en de openbare Facebookpagina worden door 2 vrijwilligers (waarvan 1 het verantwoordelijke bestuurslid is) en de Facebookgroep wordt door 5 vrijwilligers beheerd.

In eerste instantie zoekt de PDSB iemand voor het beheer van Twitter en de Facebookpagina. Het zou fijn zijn als je ook wilt helpen met het beheer van de besloten Facebookgroep.

Taken

Twitter

- Minimaal 2 berichten per dag plaatsen (of retweeten) of van tevoren inplannen.
- Vermeldingen monitoren en zo nodig beantwoorden.
- DM's beantwoorden.
- Nieuwe volgers werven.
- Mensen wijzen op de voordelen van het lidmaatschap van de vereniging als dat van toepassing is.

Facebookpagina

- Een bericht per dag plaatsen of van tevoren inplannen.
- Reacties monitoren en zo nodig beantwoorden.
- PB's beantwoorden.
- Openbare berichten op de pagina bekijken en zo nodig beantwoorden.
- Mensen wijzen op de voordelen van het lidmaatschap van de vereniging als dat van toepassing is.

Facebookgroep

- Aanvragen lidmaatschap beoordelen, zo nodig eerst een PB sturen.
- Regels van de groep handhaven, zo nodig een PB sturen.
- Informatie geven (bijv. met link naar website) als dat een vraag van een lid van de groep beantwoordt.
- Mensen wijzen op de voordelen van het lidmaatschap van de vereniging als dat van toepassing is. Het lidmaatschap van de vereniging is geen voorwaarde om lid te worden van de groep.
- Overleg met de andere groepsbeheerders via een Messenger-groep.

Algemeen

- Zo nodig berichten doorplaatsen op Google+ of LinkedIn.
- Af en toe winacties opzetten en uitvoeren.
- Zo nodig informatie opzoeken om vragen te beantwoorden.
- Zo nodig meedenken met advertentiecampaagnes op de social media kanalen.
- Kennis van werken met social media kanalen up to date houden.

Werkbelasting

Twitter en Facebookpagina: 1 tot 1,5 uur per dag, werkdagen in overleg. Onze voorkeur gaat uit naar de maandag, dinsdag en donderdag.

Het beheer van de Facebookgroep is niet aan een vaste dag en tijd gebonden.

Benodigde kwaliteiten en eigenschappen

- Kennis van het Prikkelbare Darm Syndroom, het liefst ook vanuit eigen ervaring.
- Lid van de PDSB of daarvan lid willen worden.
- Kennis van en ervaring met de werking van Twitter en Facebook, zowel vanuit de kant van beheer als van een gebruiker.
- Kennis van en ervaring met het gebruik van een smartphone en/of tablet.
- Empathisch vermogen, breder kunnen kijken dan de eigen klachten.
- Vermogen om in teamverband te werken en daarin flexibel te zijn.
- Goede beheersing van het Nederlands en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid.
- Bekend met het gebruik van emoji's en hoe die ingezet kunnen worden bij online communicatie.

Faciliteiten

- Het werk kan thuis achter de computer en m.b.v. smartphone en/of tablet gedaan worden. Je moet dan ook beschikken over die apparaten.
- Afhankelijk van de inzet kan sprake zijn van een onkostenvergoeding. Incidentele kosten kunnen gedeclareerd worden.
- Mogelijkheid tot het volgen van cursussen ter vermeerdering van kennis ten behoeve van de PDSB.
- Werken in een team, terugval op verantwoordelijke bestuurslid.

Interesse?

Mail jouw motivatie en cv naar voorlichting@pdsb.nl (Dyana Loehr). Ook met vragen over de functie kun je naar dit adres mailen.